

Questionnaire de satisfaction

Nous vous remercions d'avoir participé à l'une des 38 sorties du programme régional Ecotourisme, et nous espérons que vous avez pris plaisir à cette visite.

Votre avis nous intéresse ! C'est pourquoi nous vous invitons à remplir ce court questionnaire, que vous pourrez remettre à l'animateur de l'activité à laquelle vous venez de participer, ou nous renvoyer par courrier à l'adresse suivante : Agence d'Attractivité de l'Alsace – Pôle Qualité de l'Accueil – 24 rue de Verdun – 68000 Colmar

Date de la sortie :

Intitulé de la sortie :

1. Préparation de votre sortie

- Comment avez-vous eu connaissance de cette sortie ? (*presse locale, Internet, bouche à oreille, etc.*)

- par la presse locale par le bouche à oreille
 par Internet par la radio
 lors d'une précédente sortie Ecotourisme en office de tourisme

- Qu'est-ce qui vous a motivé à participer à cette sortie ? (*plusieurs réponses possibles*)

- intérêt pour l'écotourisme tarif attractif aspect ludique
 recommandation d'un ami proximité géographique aspect convivial
 autre (*merci de préciser ci-dessous*)
-

- Lors de votre inscription, comment jugez-vous : (*merci de ne cocher qu'une case par ligne*)

	Très satisfaisant	Plutôt satisfaisant	Plutôt pas satisfaisant	Pas satisfaisant du tout
l'accueil	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
les informations communiquées	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Remarques

.....

.....

2. Concernant l'activité

- Merci de noter la sortie à laquelle vous venez de participer de 1 à 10 selon votre niveau de satisfaction, sachant que 1 signifie que vous n'avez pas du tout été satisfait(e) et 10 signifie que vous avez été très satisfait(e) :

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

- Vous a-t-on présenté d'autres idées de sorties Ecotourisme à l'issue de cette sortie ?

oui non

- Si oui, pensez-vous participer à d'autres sorties du programme régional Ecotourisme cette année ?

oui non je ne sais pas

- Comment jugez-vous les points suivants ? (*merci de ne cocher qu'une case par ligne*)

	Très satisfaisant	Plutôt satisfaisant	Plutôt pas satisfaisant	Pas satisfaisant du tout
l'accueil de votre guide	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
le dynamisme de votre guide	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
l'adaptation au public (<i>ex : si vous étiez avec des enfants, le niveau a-t-il été adapté?</i>)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
la place laissée à l'échange	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
l'expérience vécue (l'atmosphère, l'interactivité, les souvenirs que vous en garderez)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3. Parlez-nous de vous

- D'où venez-vous ?

France : code postal Étranger : pays

- Êtes-vous venus :

- seul(e) en couple en famille (*nombre d'adulte(s) : et d'enfant(s) :*)
 entre amis en groupe scolaire (*nombre d'adulte(s) : et d'enfant(s) :*)
 autre

- Votre tranche d'âge :

18-24 ans 25-34 ans 35-49 ans 50-64 ans 65 ans et plus

- Vos remarques :
-
-
-
-
-
-
-

Nous vous remercions d'avoir pris le temps de répondre à ce questionnaire !

Si vous souhaitez recevoir des informations concernant le tourisme dans le Grand Est, merci de nous communiquer votre adresse mail :